

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE DIGISTRE

*Dernière mise à jour au 26.05.2023*

---

## Article 1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après les « **Conditions Générales d'Utilisation et de Vente** » ou les « **CGUV** ») ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation du service mis à disposition des utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** » ou l'« **Utilisateur** ») visitant le site Internet exploité par la société DIGISTRE (ci-après le « **Site** ») et de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'accès aux services et/ou de l'utilisation de la solution proposée par DIGISTRE.

En utilisant le Site, l'Utilisateur accepte pleinement les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et s'engage à les respecter.

Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec ces Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, il lui est recommandé de ne pas utiliser le Site.

Afin d'accéder à l'entièreté des services DIGISTRE, l'Utilisateur doit s'inscrire et souscrire à un abonnement.

Les Conditions Générales de Service sont complétées par la Politique de confidentialité DIGISTRE qui décrit les modalités de collecte et d'utilisation des données personnelles des utilisateurs de la plateforme et les droits de utilisateurs en matière de protection de la vie privée.

La souscription aux services proposés par DIGISTRE emporte acceptation des termes des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et de la Politique de confidentialité.

## Article 2. Définitions

Pour l'interprétation des présentes CGUV, les termes suivants auront la signification indiquée ci-après.

**Administrateur ou Teneur de compte** : désigne le Client qui s'est inscrit sur le Site et a acheté la Solution. En tant qu'abonné, il possède les droits les plus étendus lui permettant d'accéder aux fonctions d'administration et de paramétrage du compte DIGISTRE.

**Client** : désigne toute personne physique ou morale qui a conclu un contrat avec DIGISTRE en vue d'accéder aux Services proposés par DIGISTRE ; étant précisé que dans le cas où le Client souhaite faire bénéficier ses propres clients de cette solution, seul le Client sera considéré comme partie à la relation contractuelle avec DIGISTRE.

**Compte** : désigne l'espace gratuit, accessible depuis le Site, que tout Utilisateur peut créer.

**Dispositif d'enregistrement électronique partagé (DEEP) ou blockchain** : désigne un mode d'enregistrement de données produites en continu, sous forme de blocs liés les uns aux autres dans l'ordre chronologique de leur validation, chacun des blocs et leur séquence étant protégés contre toute modification.

**Ethereum** : désigne la blockchain mère sur laquelle DIGISTRE a branché sa blockchain privée.

**Blockchain privée Ethereum/Digistre** : désigne la blockchain privée paramétrée et mise en place par DIGISTRE à partir de la blockchain Ethereum.

**Identifiant** : désigne le terme spécifique par lequel chaque Utilisateur s'identifiera pour se connecter aux Services. L'identifiant sera toujours accompagné d'un mot de passe propre à l'Utilisateur.

**SaaS « Software-as-a-Service »** ou « **logiciel en tant que service** » : solution logicielle hébergée dans le *cloud* à laquelle l'utilisateur peut accéder à distance via le réseau Internet.

**Service(s)** : désigne les services mis à la disposition des Utilisateurs sur le Site.

**Site** : désigne le site internet exploité par DIGISTRE accessible depuis le nom de domaine <https://digistre.com/>.

**Solution** : désigne l'application SaaS développée et exploitée par DIGISTRE pour la tenue dématérialisée des registres légaux de sociétés.

**Teneur de compte secondaire** : désigne la personne inscrite sur invitation du Client qui dispose d'un droit d'utiliser la Solution (droit d'écriture et droit de lecture).

**Utilisateur** : désigne toute personne se rendant sur le Site à des fins de simple consultation, ou en vue d'accéder au Service.

### **Article 3. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente**

Les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente sont librement accessibles depuis le Site.

Tout Utilisateur déclare, en accédant et en utilisant le Service, avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et les accepter expressément sans réserve ni modification de quelque nature que ce soit.

Le recours aux Services de DIGISTRE emporte également acceptation de la Politique de confidentialité DIGISTRE.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas être lié par les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, il ne pourra pas utiliser les Services.

### **Article 4. Création d'un compte DIGISTRE**

L'accès aux abonnements proposés par DIGISTRE n'est possible qu'à la suite d'une inscription sur le Site.

L'inscription sur le Site est gratuite et ouverte à toute personne physique majeure capable de contracter. Lors de son inscription, l'Utilisateur accepte de communiquer les informations personnelles relatives à son nom, à son prénom, son adresse postale, son numéro de téléphone et à son adresse email.

Il crée un mot de passe lui permettant d'accéder à un Compte sur le Site. Ce mot de passe doit comporter un nombre de caractères défini.

Après avoir rempli le formulaire et créé son Compte, l'Utilisateur reçoit un email afin de procéder à son activation.

Les informations renseignées par l'Utilisateur sont modifiables à tout moment dans la rubrique « *Informations personnelles* » du Site.

### **Article 5. Utilisation personnelle des Services**

Un seul Compte pourra être créé par Utilisateur, c'est-à-dire par personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur le formulaire d'inscription pour la création du

Compte. DIGISTRE se réserve la possibilité le cas échéant de supprimer tout compte supplémentaire créé par le même Utilisateur et/ou de fusionner les comptes supplémentaires pour éviter tout cumul.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services personnellement, et à ne permettre à aucun tiers (y compris un autre Utilisateur) de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe, et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur constaterait que son Compte est ou a été utilisé à son insu, il s'engage à en avvertir DIGISTRE dans les plus brefs délais, à l'adresse [contact@digistre.com](mailto:contact@digistre.com).

#### **Article 6. Exclusion et fermeture du Compte**

DIGISTRE se réserve le droit d'exclure à tout moment et sans préavis un Utilisateur, qui ne respecterait pas les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

Toute information erronée communiquée par un Utilisateur à DIGISTRE pourra donner lieu à une résiliation de l'accès aux Services pour l'Utilisateur concerné et à une suppression de son Compte.

Toute exclusion et suppression de Compte intervenant à la suite de la violation des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

L'Utilisateur est également libre, à tout moment, de solliciter la clôture de son Compte en écrivant à l'adresse [contact@digistre.com](mailto:contact@digistre.com).

#### **Article 7. Description de la Solution et fonctionnement des Services**

La Solution est une solution applicative logicielle de dématérialisation des registres légaux des sociétés mise à la disposition des Clients en mode SaaS.

L'accès à la Solution s'effectue au travers du réseau Internet.

DIGISTRE accorde aux Utilisateurs un droit d'utiliser la Solution pour la durée de l'abonnement.

Le nombre d'Utilisateurs autorisés correspond au nombre de personnes pour lesquelles l'abonnement a été souscrit par le Client.

Chaque Utilisateur dispose de son propre identifiant et de son propre mot de passe mais la gestion des accès se fait par l'intermédiaire de l'Administrateur (gestion des droits d'accès et invitations).

Les Utilisateurs de la solution DIGISTRE peuvent être :

- Le représentant légal de la société concernée (Président, Directeur Général par exemple) ;
- Le délégué (directeur financier, comptable salarié par exemple) ;
- Le mandataire (Avocat, expert-comptable par exemple) ;
- Les actionnaires ;
- Le(s) commissaire(s) aux comptes.

Chaque Utilisateur doit répondre à la procédure Know Your Customer (KYC) mise en place par DIGISTRE à l'inscription permettant de vérifier son identité conformément aux exigences légales et réglementaires en vigueur.

L'Utilisateur reçoit alors une clé privée de connexion lui permettant de se connecter de manière chiffrée.

Les droits des Utilisateurs sur la Solution varient selon leur qualité :

- Administrateur : droit d'écriture et de lecture ;
- Teneurs de compte secondaires : droit d'écriture et de lecture ;
- Actionnaires : droit de lecture restreint ;
- Actionnaires : droit de lecture étendu ;
- Auditeurs externes : droit de lecture étendu.

La Solution donne notamment accès aux fonctionnalités suivantes :

- Tenue d'un registre de mouvements de titres dématérialisé sur la blockchain (écriture et consultation) dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- Tenue de comptes d'actionnaires (écriture et consultation) ;
- Table de capitalisation et informations sur la société (écriture et consultation) ;
- 23 opérations sur le capital à disposition (écriture et consultation) ;
- Accès à une messagerie interne ;
- Extraction de documents en format PDF (table de capitalisation, registre de mouvements de titres, comptes d'actionnaires, certificat d'opération) ;
- Demande d'extraits des documents ;
- Stockage de documents et consultation ;
- Accès à un espace "actualité société" (écriture et consultation) ;
- Système d'invitation "actionnaire" / "auditeur externe" / "teneur de compte" (gestion des droits).

Le cycle de vie d'une opération sur la blockchain privée Ethereum/Digistre est le suivant :

- Opération proposée par le Teneur de compte ;
- Réception de la transaction par tous les nœuds du réseau ;
- Simulation de la transaction par un nœud « valideur » (vérification de l'identité, faisabilité de l'opération, etc.) et écriture dans un bloc diffusé à tous les nœuds ;
- Envoi d'un certificat signé pour la mise à jour de la chaîne de données ;
- Données renvoyées au Teneur de compte.

L'inscription de la transaction de titres sur la blockchain tient lieu d'inscription en compte.

Les informations correspondant aux opérations réalisées sur le capital de la société sont inscrites chronologiquement et de manière sécurisée sur le registre de mouvements de titres dématérialisé.

L'inscription des attributs dans la blockchain privée Ethereum/Digistre génère un code unique (hash cryptographique) qui constitue un moyen de preuve tel que prévu par le Décret n° 2018-1226 du 24 décembre 2018.

#### **Article 8. Prix – Modalités de paiement**

L'accès au Site est gratuit.

L'utilisation de la Solution est facturée sous forme d'un abonnement annuel par société (sans engagement et renouvelé automatiquement).

DIGISTRE propose trois types de formules complémentaires. Un abonnement unique annuel résiliable à tout moment, et deux achats de carnets d'enregistrements en registres pour des enregistrements supplémentaires.

- Abonnement « Custody » : maintien des registres d'une société en ligne + 5 enregistrements disponibles/ an / société
  - o Achat carnet « Start » : recharge de 25 enregistrements supplémentaires (valable 1 an)
  - o Achat carnet « Corporate » : recharge d'enregistrements supplémentaires illimités (valable 1 an)

Les conditions tarifaires sont disponibles sur le Site.

L'abonnement est payable annuellement.

Le Client peut prendre contact avec un représentant DIGISTRE afin que ce dernier présente DIGISTRE et ses Services (démonstration, equity management, option marque blanche, gestion des accès).

Le Client bénéficie d'un mois d'essai gratuit.

A l'issue du mois d'essai, le Client peut décider de continuer ou non à utiliser les Services de DIGISTRE.

S'il souhaite continuer à utiliser les Services, il doit procéder à une commande en ligne dans l'espace dédié intitulé « *Abonnements* ».

L'acceptation des CGUV par le client est matérialisée par un clic effectué par le Client lors de la commande.

Une fois la commande effectuée, le Client reçoit un email de confirmation de commande.

Le paiement s'effectue par carte bancaire sur le Site.

A cet effet, le Client renseigne le nom du titulaire de la carte bancaire, le numéro de la carte bancaire, la date d'expiration de la carte bancaire et les trois chiffres du cryptogramme de sécurité situés au verso de la carte.

Le paiement est sécurisé et se fait par le biais de la solution de paiement en ligne Stripe.

Les conditions générales d'utilisation des services de la solution de paiement sont disponibles sur le site internet : <https://stripe.com/fr/privacy>.

Le Client peut se désinscrire et supprimer son compte à tout moment.

#### **Article 9. Factures**

Le Client peut consulter et télécharger les factures émises par DIGISTRE au titre du contrat d'abonnement dans la rubrique « *Mes Factures* » accessible via son Compte.

#### **Article 10. Renonciation au droit de rétractation**

En validant sa commande, le Client accepte que DIGISTRE commence à exécuter la prestation de fourniture de contenu numérique.

S'agissant d'un contenu numérique qui ne peut être fourni sur un support matériel, le Client renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

#### **Article 11. Obligations des parties**

### **11.1 Obligations de DIGISTRE**

DIGISTRE s'engage à mettre à disposition la Solution au Client afin qu'il puisse bénéficier d'un accès aux Services proposés dans le cadre de l'abonnement choisi.

DIGISTRE s'engage à fournir au Client une assistance téléphonique (et chat) et des services de mise à jour/maintenance de la Solution pour améliorer les fonctions existantes et corriger d'éventuelles anomalies.

### **11.2 Obligations du Client et des Utilisateurs**

En contrepartie, le Client s'engage à payer le prix convenu tel que défini à l'article 8.

Le Client et les Utilisateurs attestent détenir les pouvoirs et autorisations nécessaires afin de réaliser des opérations sur une société par le biais de la Solution. A défaut, le Client et les Utilisateurs sont informés qu'ils sont susceptibles d'engager leur responsabilité.

Il appartient au Client de s'assurer de l'adéquation de la Solution à ses besoins propres et qu'il dispose des compétences nécessaires pour utiliser la Solution.

Le Client engage sa responsabilité s'il réalise des opérations sans en avoir l'autorisation et/ou s'il n'utilise pas la Solution conformément à sa destination.

Il lui appartient par ailleurs de vérifier les résultats obtenus par le biais de la Solution conformément aux usages de sa profession.

Le Client est seul responsable de sa connexion au réseau Internet et de tous les frais associés à l'accès à la Solution.

## **Article 12. Responsabilité**

### **12.1 Accès et disponibilité du Site**

DIGISTRE s'engage à faire ses meilleurs efforts, et à prendre toutes les précautions nécessaires, pour s'assurer de la disponibilité des Services et du bon fonctionnement du Site. L'Utilisateur est toutefois informé que des opérations de maintenance du Site, peuvent temporairement entraver l'accès au Site.

Au-delà des précautions prises par DIGISTRE pour s'assurer de la disponibilité et du bon fonctionnement du Site, des suspensions ou interruptions temporaires sont toujours possibles. Des événements, relevant d'un cas de force majeure, peuvent également échapper au contrôle de DIGISTRE, comme des attaques informatiques. Aussi, la responsabilité de DIGISTRE ne saurait être engagée en cas d'indisponibilité temporaire du Site.

DIGISTRE ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès au Site ou de l'utilisation du Site et/ou de ces informations, y compris l'inaccessibilité, les détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'utilisateur et/ou de la présence de virus sur son Site.

DIGISTRE ne pourra être tenu responsable d'aucun dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit (tel un préjudice commercial ou financier ou une perte d'exploitation qui affecterait le Client ou la société) résultant de l'utilisation des Services, de l'impossibilité d'accéder aux Services ou encore d'une éventuelle perte de données.

DIGISTRE décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles sur le compte de l'Utilisateur, l'Utilisateur devant s'assurer de sauvegarder une copie des informations qu'il juge nécessaires et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

DIGISTRE se réserve à tout moment et sans préavis le droit d'apporter des améliorations et/ou des modifications au contenu de son Site.

## **12.2 Opérations réalisées et données saisies**

DIGISTRE met à la disposition des Utilisateurs un service de registre et n'intervient d'aucune manière dans les opérations réalisées par les Utilisateurs et la saisie des données par les Utilisateurs.

DIGISTRE n'exerce aucun contrôle sur, et n'est pas responsable de l'exactitude des données saisies par les Utilisateurs. DIGISTRE ne garantit pas que les informations saisies sont complètes et exactes.

Toute décision d'un Utilisateur reposant sur les informations renseignées par d'autres Utilisateurs est prise sur la base de son seul jugement et de sa seule appréciation et sous son entière responsabilité.

La responsabilité de DIGISTRE ne pourra dès lors être engagée à raison de tout dommage résultant directement ou indirectement d'une erreur de saisie de données, de toute opération et de toute convention conclue par les Utilisateurs dans le cadre ou à la suite de l'utilisation du Service.

L'Utilisateur est par ailleurs seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services.

DIGISTRE ne pourra être tenu pour responsable en cas de poursuites judiciaires engagées à l'encontre d'un Client ou d'un Utilisateur du fait d'une utilisation frauduleuse de la Solution.

Le Client et les Utilisateurs garantissent DIGISTRE contre toute action ou réclamation qui serait initiée par une tierce personne à l'encontre de DIGISTRE au titre de leur utilisation illicite de la Solution.

### **Article 13. Propriété intellectuelle**

DIGISTRE détient et conserve tous les droits de propriété, notamment intellectuelle, y compris les droits de reproduction sur le présent Site et les éléments qu'il contient. En conséquence, toute reproduction partielle ou totale du présent Site et des éléments qu'il contient est strictement interdite sans autorisation écrite de DIGISTRE.

La marque « DIGISTRE », les logos et tous autres signes distinctifs contenus sur ce Site sont la propriété de DIGISTRE ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation. Aucun droit ou licence ne saurait être attribué sur l'un quelconque de ces éléments sans l'autorisation écrite de DIGISTRE ou du tiers détenteur des droits.

La Solution est la propriété de DIGISTRE, qui est et demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à tous les éléments de la Solution mise à disposition.

Les présentes CGUV ne confèrent aucun droit de propriété intellectuelle sur la Solution qui demeure la propriété entière et exclusive de DIGISTRE.

La mise à disposition de la Solution ne saurait être considérée comme une cession ou un transfert de droits de propriété intellectuelle au bénéfice du Client.

Le Client s'interdit formellement de reproduire de façon permanente ou provisoire la Solution en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, y compris à l'occasion du chargement, de l'affichage, de l'exécution, de la transmission ou du stockage de la Solution.

**Article 14. Référence commerciale**

DIGISTRE pourra faire état du nom du Client et son logo pour la promotion de sa Solution.

**Article 15. Liens vers d'autres sites**

Le Site peut inclure des liens vers d'autres sites ou d'autres ressources Internet fournies par des tiers. Dans la mesure où DIGISTRE ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, DIGISTRE ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et décline ainsi toute responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

DIGISTRE rappelle aux utilisateurs que les sites non-affiliés sont soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politique de confidentialité.

**Article 16. Loi applicable**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige lié à l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, l'Utilisateur s'engage à adresser ses réclamations à DIGISTRE à l'adresse suivante : [contact@digistre.com](mailto:contact@digistre.com).

**Article 17. Mise à jour du Site, de la Solution et des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente**

Le Site pourra être mis à jour à tout moment. DIGISTRE ne garantit toutefois pas que le contenu du Site est exempt d'erreur, à jour et conforme aux attentes de l'Utilisateur.

DIGISTRE peut à tout moment modifier la Solution ou la manière dont les Services sont fournis, s'il peut être raisonnablement supposé que cela ne cause pas de désagrément à l'Utilisateur ou si cette modification améliore les Services.

Les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente pourront être modifiées par DIGISTRE. Toute modification sera mise en œuvre après avoir informé l'ensemble des Utilisateurs par le biais des adresse e-mails fournies par ces derniers. Dans cette hypothèse, la date de « Dernière mise à jour » mentionnée ci-dessus sera modifiée. La nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente entrera en vigueur à compter de cette date.

Les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente dans leur dernière version à jour sont disponibles à la consultation à tout moment depuis le Site Internet.

**Article 18. Support client**

Pour toute question ou demande d'informations, le service client DIGISTRE est joignable par email : [contact@digistre.com](mailto:contact@digistre.com) et par courrier postal : LE REGISTRE DISTRIBUE, 3 Square Trudaine – 75009 PARIS.